

EPOCA SCHOOL - Onboarding Établissement de Santé

Déployer EPOCA dans son établissement et maîtriser l'utilisation de la plateforme epoca.care

NOM DE LA FORMATION ONBOARDING ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ	DURÉE DU PROGRAMME Durée totale : 2 à 3 jours sur site, selon la taille de l'équipe et le nombre d'inclusions réalisées, répartis comme suit : • Module 1 : 2 heures (socle théorique et organisationnel) • Module 2 : 3 heures (mise en pratique sur la plateforme epoca.care) • Module 3 : accompagnement en situation de travail par une CARE EPOCA, pour l'inclusion de 5 patients au maximum
MODALITÉ DE LA FORMATION • Formation en présentiel, dispensée en intra dans les locaux de l'établissement, afin de favoriser la proximité avec les équipes et l'ancrage dans les organisations réelles. • Le module 3 constitue une action de formation en situation de travail (AFEST), au sens des articles L6313-2 et D6313-3-2 du Code du travail. • Aucune séquence à distance : l'intégralité du parcours se déroule sur site.	PUBLIC VISÉ • Directeurs d'établissement de santé, cadres de santé, médecins, infirmiers et membres des équipes soignantes des établissements partenaires d'EPOCA. • Effectif : de 1 à 10 participants par session.
PRÉREQUIS • Aucun prérequis de niveau, de diplôme ou de connaissance préalable n'est exigé pour suivre cette formation. • Exercer au sein d'un établissement de santé partenaire d'EPOCA. • Pour le module 3 : intervenir auprès de patients susceptibles d'être inclus dans le dispositif, dans le cadre de ses fonctions habituelles.	TARIF • 1 260 € TTC (1 050 € HT) par session, jusqu'à 10 participants, accompagnement en situation de travail inclus. • Devis personnalisé sur demande : formation@epoca.health.
OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE LA FORMATION À l'issue de la formation, le participant sera capable de : • Expliquer le positionnement d'EPOCA et identifier les services adaptés aux besoins de sa structure. • Identifier l'interlocuteur EPOCA pertinent et le canal de communication adapté à chaque situation. • Réaliser un examen clinique à l'aide des objets connectés du sac à dos opérationnel. • Gérer de façon autonome un parcours patient complet sur la plateforme epoca.care, de l'admission à la clôture. • Conduire en autonomie l'inclusion d'un patient dans la solution EPOCA, en conditions réelles d'exercice. • Renseigner et transmettre les informations de suivi dans le dossier patient.	

INTERVENANTE ET CONTACT • Intervenante et référente pédagogique : Lucie Guittet • Accompagnement en situation de travail : une CARE EPOCA désignée pour l'établissement, exerçant une fonction tutorale • Courriel : lucie.guittet@epoca.health • Téléphone : 01 79 35 59 74 • Inscriptions et renseignements : formation@epoca.health • Adresse : EPOCA - 1-3 allée du Tertre, 92100 Nanterre	ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP • La formation se déroulant dans les locaux de l'établissement d'accueil, EPOCA examine avec celui-ci, en amont de la session, les conditions d'accueil et d'accessibilité des espaces utilisés. • Toute personne en situation de handicap est invitée à contacter notre référente handicap dès l'inscription afin d'étudier les adaptations nécessaires : aménagement du rythme et des horaires, adaptation des supports et des mises en situation, accompagnement individualisé, ou orientation vers un organisme spécialisé. • Les supports pédagogiques peuvent être fournis dans un format adapté sur demande. • Référente handicap : Lucie Guittet - lucie.guittet@epoca.health - 01 79 35 59 74
MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS • Inscription : l'établissement transmet à EPOCA la liste nominative des collaborateurs à former et leurs fonctions, par courriel à formation@epoca.health. • Confirmation d'inscription : une confirmation est adressée par courriel dans un délai maximal de 72 heures ouvrées après réception de la demande. • Planification : les dates d'intervention sur site sont convenues conjointement avec l'établissement. Comptez généralement 3 à 6 semaines entre la validation de l'inscription et le début de la session. • Délai d'accès avec demande de financement (OPCO) : prévoir jusqu'à 2 mois. Le dossier doit être déposé et accepté avant le démarrage de la formation, l'action ne pouvant être prise en charge de façon rétroactive. • Moyens fournis par EPOCA : sac à dos opérationnel et objets connectés, accès à la plateforme epoca.care, supports pédagogiques. • Moyens à prévoir par l'établissement : une salle permettant d'accueillir les participants, un accès internet et un poste informatique ; l'accès aux patients concernés pour le module 3. • Suivi de l'assiduité : feuilles d'émargement signées par demi-journée, pour l'ensemble du parcours.	
MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES • Sessions animées en présentiel dans l'établissement par la référente pédagogique. • Supports écrits remis à chaque participant (fiches pratiques). • Mise en pratique guidée sur la plateforme epoca.care. • Manipulation des objets connectés du sac à dos opérationnel. • Mises en situation de travail réelles, accompagnées par une CARE EPOCA. • Quiz de validation des acquis à l'issue des modules 1 et 2. • Grille d'observation et grille de débriefing réflexif pour le module 3.	MODALITÉS D'ÉVALUATION • Évaluation de positionnement en début de parcours (auto-évaluation). • Quiz de validation des acquis à l'issue des modules 1 et 2 : seuil de réussite fixé à 80 % de bonnes réponses, deux tentatives possibles. • Module 3 : évaluation des acquis à partir d'une grille d'observation renseignée par la CARE à chaque inclusion, complétée d'une phase réflexive tracée. • Bilan individuel de fin de parcours avec la référente pédagogique. • Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation (à chaud). • Questionnaire d'évaluation de la mise en pratique à 3 mois (à froid).

SANCTION DE LA FORMATION • Attestation de fin de formation remise à chaque participant, mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis (article L6353-1 du Code du travail). • Attestation d'assiduité nominative établie à partir des feuilles d'émargement signées par demi-journée. • Pour le module 3 : la grille d'observation renseignée par la CARE et le compte rendu de bilan sont remis au participant et à l'établissement. • Cette formation ne conduit pas à une certification enregistrée au RNCP ou au Répertoire spécifique.	ASSISTANCE ET RÉCLAMATIONS • Assistance pédagogique : Lucie Guittet - lucie.guittet@epoca.health. Réponse sous 48 heures ouvrées. • Assistance technique : formation@epoca.health - 01 79 35 59 74, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h. • Toute réclamation relative à la formation peut être adressée à formation@epoca.health. • Un accusé de réception est envoyé sous 5 jours ouvrés et une réponse motivée apportée sous 15 jours ouvrés.
FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL (AFEST) • Le module 3 est une action de formation en situation de travail. Sa mise en œuvre repose sur les quatre conditions prévues à l'article D6313-3-2 du Code du travail : • Analyse de l'activité de travail : l'activité d'inclusion d'un patient est décomposée en étapes, adaptées à des fins pédagogiques et rattachées aux compétences visées. • Désignation préalable d'un formateur : une CARE EPOCA est désignée pour l'établissement et exerce une fonction tutorale auprès des participants. • Phases réflexives : après chaque inclusion, un temps d'analyse distinct de la mise en situation permet d'examiner les écarts entre les attendus, les réalisations et les acquis, à partir d'une grille de débriefing. • Évaluations spécifiques des acquis : une grille d'observation est renseignée par la CARE à chaque inclusion et un bilan conclut l'accompagnement. • Conditions d'intervention auprès des patients : les inclusions sont réalisées auprès de patients de l'établissement, avec leur consentement préalable et sous la responsabilité de l'équipe soignante. La CARE EPOCA intervient en appui pédagogique et non en substitution des professionnels de l'établissement.	

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

MODULE 1 - Les bases d'EPOCA : socle théorique et organisationnel - 2 heures

Objectif pédagogique : À l'issue de ce module, le participant est capable d'expliquer le positionnement d'EPOCA, d'identifier les services adaptés aux besoins de sa structure et de solliciter le bon interlocuteur selon la situation.

Contenus :

- Présentation d'EPOCA et de son cadre d'intervention
- Résultats cliniques et organisationnels observés : données, méthodologie et sources communiquées en séance
- Panorama des services proposés et identification de ceux adaptés aux besoins de la structure
- Contenu, usages et finalités du Kit Pro
- Ressources et supports mis à disposition des équipes soignantes
- Modalités de communication et d'interaction avec les équipes EPOCA : interlocuteurs, canaux et délais de réponse

MODULE 2 - Mise en pratique opérationnelle sur la plateforme epoca.care - 3 heures

Objectif pédagogique : À l'issue de ce module, le participant est capable de gérer de façon autonome un parcours patient complet sur la plateforme epoca.care, de l'admission à la clôture du suivi.

Contenus :

- Connexion et prise en main de l'interface de la plateforme epoca.care

- Complétion du dossier médical d'un patient
- Réalisation de l'examen clinique à l'aide des objets connectés du sac à dos opérationnel
- Validation de l'admission du patient dans le dispositif
- Rédaction et transmission des informations de suivi dans le dossier patient
- Clôture du parcours et suivi post-prise en charge
- Quiz de validation des acquis

MODULE 3 - Accompagnement en situation de travail : inclusion de patients - jusqu'à 5 inclusions accompagnées

Objectif pédagogique : À l'issue de ce module, le participant est capable de conduire en autonomie l'inclusion d'un patient dans le dispositif EPOCA, en conditions réelles d'exercice, de la présentation au patient jusqu'à la validation du suivi.

Contenus :

- Analyse préalable de l'activité d'inclusion : étapes, points de vigilance et compétences mobilisées
- Observation d'une inclusion conduite par la CARE EPOCA
- Réalisation des inclusions par le participant, en autonomie progressive et sous l'accompagnement de la CARE (jusqu'à 5 patients)
- Phase réflexive après chaque inclusion : analyse des écarts entre les attendus, les réalisations et les acquis, à partir d'une grille de débriefing
- Évaluation des acquis à partir de la grille d'observation renseignée par la CARE
- Bilan de fin d'accompagnement et identification des points à consolider
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

Programme de formation - Version 1 - Mise à jour : juillet 2026 - EPOCA, 1-3 allée du Tertre, 92100 Nanterre