

EPOCA SCHOOL - Onboarding EHPAD

Maîtriser l'utilisation du service EPOCA en EHPAD

NOM DE LA FORMATION ONBOARDING EHPAD	DURÉE DU PROGRAMME Durée totale : 1 heure, répartie comme suit : • Module 1 : 10 minutes • Module 2 : 15 minutes • Module 3 : 25 minutes • Module 4 : 10 minutes
MODALITÉ DE LA FORMATION • Formation entièrement à distance (FOAD), en autoformation asynchrone. • Sessions de questions-réponses en visioconférence proposées en option, sur demande de l'établissement.	PUBLIC VISÉ • Directeurs d'EHPAD, médecins coordonnateurs, infirmiers coordonnateurs (IDEC), infirmiers et aides-soignants exerçant au sein d'un EHPAD partenaire d'EPOCA. • Effectif : de 1 à 10 participants par session.
PRÉREQUIS • Aucun prérequis de niveau, de diplôme ou de connaissance préalable n'est exigé pour suivre cette formation. • Exercer au sein d'un EHPAD partenaire d'EPOCA. • Disposer d'un accès à un ordinateur, une tablette ou un smartphone connecté à internet.	TARIF • Formation incluse, sans frais supplémentaires, pour les établissements sous contrat EPOCA. • Devis personnalisé sur demande en cas de personnalisation de la formation : formation@epoca.health.
OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE LA FORMATION • À l'issue de la formation, le participant sera capable de : • Situer le rôle d'EPOCA dans le parcours de soins de ses résidents et identifier les situations relevant d'un recours au service. • Utiliser les objets connectés de la mallette EHPAD pour réaliser une mesure clinique exploitable à distance. • Déclencher et conduire un recours à EPOCA face à une situation aiguë, selon la procédure établie. • Mettre en place et suivre une télésurveillance pour un résident. • Transmettre les informations utiles aux professionnels intervenant dans le parcours du résident.	
INTERVENANTE ET CONTACT • Intervenante et référente pédagogique : Victoire Hebrard • Courriel : victoire.hebrard@epoca.health • Téléphone : 01 79 35 59 74 • Inscriptions et renseignements : formation@epoca.health • Adresse : EPOCA - 1-3 allée du Tertre, 92100 Nanterre	ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP • Formation à distance, accessible depuis le poste de travail ou le domicile, sans contrainte de déplacement. • Contenus disponibles en vidéo et en version écrite téléchargeable ; parcours fractionnable et réalisable à son rythme. • Toute personne en situation de handicap est invitée à contacter notre référente handicap en amont de la formation afin d'étudier les adaptations nécessaires (aménagement du rythme, formats alternatifs, accompagnement individualisé) ou d'être orientée vers un organisme spécialisé. • Référente handicap : Victoire Hebrard - victoire.hebrard@epoca.health - 01 79 35 59 74

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- **Inscription** : l'établissement transmet à EPOCA la liste nominative des collaborateurs à former et leurs fonctions, par courriel à formation@epoca.health.
- **Confirmation d'inscription** : une confirmation est adressée par courriel dans un délai maximal de 72 heures ouvrées après réception de la demande. Elle précise les modalités pratiques d'accès.
- **Délai d'accès sans demande de financement** : les accès sont ouverts dans les 72 heures ouvrées suivant la validation de l'inscription.
- **Délai d'accès avec demande de financement (OPCO)** : prévoir jusqu'à 2 mois. Le dossier doit être déposé et accepté avant le démarrage de la formation, l'action ne pouvant être prise en charge de façon rétroactive.
- **Durée d'accès aux contenus** : pendant toute la durée du contrat liant l'établissement à EPOCA. Chaque participant peut suivre et revoir le parcours à son rythme.
- **Matériel nécessaire** : ordinateur, tablette ou smartphone ; connexion internet stable (débit minimum recommandé : 5 Mb/s) ; casque ou enceintes audio.

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Vidéos tutorielles commentées, accessibles via un espace en ligne à accès restreint.
- Supports écrits téléchargeables : fiches pratiques au format PDF.
- Mise en pratique sur la mallette connectée mise à disposition de l'établissement.
- Quiz interactifs de validation des acquis à l'issue de chaque module.
- Sessions interactives de questions-réponses en visioconférence (optionnelles).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation de positionnement en début de parcours (auto-évaluation).
- Quiz de validation des acquis à la fin de chaque module : seuil de réussite fixé à 80 % de bonnes réponses, deux tentatives possibles.
- Quiz final portant sur l'ensemble du programme.
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation (à chaud).
- Questionnaire d'évaluation de la mise en pratique à 3 mois (à froid).

SANCTION DE LA FORMATION

- Attestation de fin de formation remise à chaque participant, mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis (article L6353-1 du Code du travail).
- Attestation d'assiduité nominative établie à partir des connexions et des résultats horodatés aux quiz de chaque module.
- Cette formation ne conduit pas à une certification enregistrée au RNCP ou au Répertoire spécifique.

ASSISTANCE ET RÉCLAMATIONS

- **Assistance pédagogique** : Victoire Hebrard - victoire.hebrard@epoca.health. Réponse sous 48 heures ouvrées.
- **Assistance technique** : formation@epoca.health - 01 79 35 59 74, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.
- Toute réclamation relative à la formation peut être adressée à formation@epoca.health.
- Un accusé de réception est envoyé sous 5 jours ouvrés et une réponse motivée apportée sous 15 jours ouvrés.

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

MODULE 1 - Présentation d'EPOCA et cadre de collaboration - 10 minutes

Objectif pédagogique : À l'issue de ce module, le participant est capable de situer le rôle d'EPOCA dans le parcours de soins de ses résidents et d'identifier les situations relevant d'un recours au service.

Contenus :

- Présentation d'EPOCA : missions, valeurs et cadre d'intervention
- Le cadre de collaboration entre l'EHPAD et EPOCA : rôle et responsabilités de chaque partie
- Bénéfices attendus pour le résident, l'équipe soignante et l'organisation de l'établissement
- La communication interprofessionnelle : circuits d'information et interlocuteurs

MODULE 2 - Les objets connectés de la mallette EHPAD - 15 minutes

Objectif pédagogique : À l'issue de ce module, le participant est capable d'identifier chaque dispositif de la mallette, de l'appairer à la gateway et de réaliser une mesure exploitable à distance.

Contenus :

- Composition du kit EHPAD : bracelet médical connecté, gateway et appareils de mesure,...
- Appairage des dispositifs et vérification de leur bon fonctionnement
- Réalisation d'une auscultation à l'aide du stéthoscope connecté
- Réalisation d'un tracé à l'aide de l'ECG connecté (contenu optionnel, selon l'équipement de l'établissement)
- Bonnes pratiques d'entretien et de rangement du kit

MODULE 3 - Gestion de la situation aiguë - 25 minutes

Objectif pédagogique : À l'issue de ce module, le participant est capable de déclencher et de conduire un recours à EPOCA face à une situation aiguë, puis de mettre en place une télésurveillance selon la procédure établie.

Contenus :

- Identifier et qualifier une situation aiguë : critères de recours à EPOCA
- Réaliser un appel à EPOCA : procédure et informations à transmettre
- Conduire une visioconférence de téléconsultation avec le médecin EPOCA
- Mettre en place une télésurveillance et en assurer le suivi
- Tracer l'intervention et transmettre les informations à l'équipe

MODULE 4 - Consolidation et validation des acquis - 10 minutes

Objectif pédagogique : À l'issue de ce module, le participant est capable de transposer les acquis de la formation à des situations réelles rencontrées dans son établissement.

Contenus :

- Retours d'expérience et bonnes pratiques issus des EHPAD partenaires
- Études de cas : analyse de situations types
- Quiz final de validation des acquis portant sur l'ensemble du programme
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

Programme de formation - Version 1 - Mise à jour : juillet 2026 - EPOCA, 1-3 allée du Tertre, 92100 Nanterre